



БРОЈ: 13-53/3750-5

ДАТУМ: 26.10.2017.

За јавну набавку услуге интернета број ЈН 89/2017 објављене на Порталу јавних набавки 23.10.2017.г. заинтересована лица су, у складу са чл.63 став 2 Закона о јавним набавкама, упутила питања - захтев за додатним информацијама на које Комисија даје одговоре:

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ

1. Чланом 8. став 5. модела уговора, утврђена је, између осталог, обавеза изабраног понуђача да, у случају кvara или сметње при коришћењу услуге, изађе на локацију наручиоца у року од 2 сата. Наведена обавеза није утврђена обрасцем „Врста, техничке карактеристике, квалитет, количина и опис услуга, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок извршења или испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл.“ (наведеним обрасцем је утврђена обавеза отклањања сметње у року од 48 сати, укључујући долазак овлашћених лица на место инцидента по потреби). Поред тога, није дефинисано од ког момента се поменути рок рачуна. Са друге стране, наведеним чланом, нити било којим другим чланом модела уговора нису регулисани пенали које изабрани понуђач плаћа наручиоцу у случају одступања од декларисаног времена отклањања сметњи, а који су утврђени поменути обрасцем конкурсне документације. Имајући у виду наведено, сугеришемо усклађивање модела уговора и одредаба обрасца „Врста, техничке карактеристике, квалитет, количина и опис услуга, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок извршења или испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл.“ .

Чланом 8. став 5. модела уговора је регулисано да:“ За отклањање неисправности из претходног става, Корисник услуге неће сносити трошкове“ ставом 4 „Добављач је дужан да обезбеди техничку подршку 24x7x365, са временом одзива не дужим од 120 минута, временом изласка на локацију не дужим од 2 (два) сата и временом отклањања кvara не дужим од 48 сата.

Претпостављамо да сте мислили на став 4 у постављеном питању. Сматрамо да наведени члан није у супротности са обрасцем „Врста, техничке карактеристике, квалитет, количина и опис услуга, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок извршења или испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл.“ где је такође предвиђено да „Почетак решавања застоја мора бити у року од **120** минута од телефонског позива администратора, а период отклањања застоја максимално 48 часова радним данима (овде се подразумева и долазак овлашћених особа на место инцидента према потреби)“. Значи и у једном и у другом документу је предвиђено :

- Време одзива 120 минута;
- Максимално време отклањања кvara 48 сати

С тим што је у уговору прецизирано да уколико постоји потреба изласка на место инцидента да се то мора учинити у року од два сата након одзива.





**INSTITUT ZA RATARSTVO I POVRTARSTVO
INSTITUTE OF FIELD AND VEGETABLE CROPS**

NOVI SAD

www.nsseme.com



institut@nsseme.com • www.ifvcns.rs

Што се тиче пенала предвиђених у обрасцу техничке спецификације Комисија истиче да је тај образац обавезна садржина понуде и пратећи документ Уговора који обавезује Понуђача те се стога и захтева да буде потписан и оверен од стране овлашћеног лица

Комисија за јавну набавку

